

Lieber Gast!

Für uns ist sehr wichtig, dass Sie sich in unserem Hotel wohlfühlen. Um Ihnen und den anderen Gästen die Ruhe und die sorglose Erholung gewähren zu können, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung einzuhalten!

### Villa Plattensee – Hausordnung

- 1. Rauchen:** In unseren Zimmern herrscht strenges Rauchverbot. Bei Rauchen im Zimmer ist eine Geldbuße von jeweils 100 Euro (oder der entsprechenden Forintsumme) zu zahlen. Geraucht werden darf auf dem Balkon, bzw. den Bänken zwischen den Schwimmbecken.
- 2. Ruhe der Gäste:** Bitte respektieren Sie die Ruhe der anderen Gäste. Achten Sie besonders zwischen 22 und 7 Uhr darauf. Der Gemeinschaftsraum kann bis 23 Uhr und der gemeinsame Hof und der Seisesaal im hinteren Gebäude dürfen unter Berücksichtigung des Obigen bis Mitternacht genutzt werden. Bei Verletzung der Ruhevorschriften muss eine Geldbuße von jeweils 100 Euro (oder der entsprechenden Forintsumme) gezahlt werden.
- 3. Sicherheit:** Das Hotel verwendet im Gebäude und in der Umgebung, im Interesse der Eigentums- und persönlichen Sicherheit eine interne Videoüberwachung. Das System erfaßt und speichert Aufnahmen kontinuierlich, 24 Stunden am Tag.  
Im Fall eines Brandes bitten wir Sie, sich an dem Evakuationsplan, der sich an der Innenseite Ihrer Zimmertür befindet, zu orientieren, bzw. die Anweisungen des anwesenden Feuerwehrmanns zu befolgen. Wir bitten Sie auch, die Rezeption umgehend zu benachrichtigen. Feuerlöschgeräte sind in den Korridoren des Hotels befindlich. Im Hotelzimmer ist die Verwendung von mitgebrachten Bügeleisen, Wasserkocher, Kaffeemaschine, oder anderen, nicht zu den gewöhnlichen Reisebedürfnissen gehörenden elektrischen Geräten untersagt.
- 4. Parken:** Die Hotelgäste können die unbedeckten und nicht überwachten Parkplätze des Hotels frei benutzen. Im Parkplatz müssen die Verkehrsvorschriften eingehalten werden. Der Gast trägt bei Beschädigung eines anderen parkenden Autos direkte Verantwortung.
- 5. Mahlzeiten:** Wir servieren zwischen 8 und 10 Uhr früh ein Buffet-Frühstück, das im Zimmerpreis enthalten ist. Vom Buffet dürfen Sie sich so viel nehmen, wie Sie wünschen, doch vom Frühstücksraum dürfen weder Speisen, noch Getränke mitgenommen werden.  
Bitte speisen Sie nicht im Garten auf den Bänken zwischen den Schwimmbecken. Die für den Verzehr von Speisen vorgesehenen Räume sind der Frühstücksraum und der Speiseraum im Erdgeschoss des Hintergebäudes. Sie dürfen alkoholische Getränke mitbringen, können diese jedoch nur in den Zimmern zu sich nehmen. In gemeinsam genutzten Bereichen dürfen nur die im Hotel erworbenen Getränke verzehrt werden.
- 6. Wertsachen – Schadensverursachung:** Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie Ihr Bargeld, Ihre Wertsachen und Wertpapiere in Ihrem Zimmertresor verwahren sollten. Funktioniert der Tresor nicht oder nicht ordnungsgemäß, sollten Sie die Rezeption des Hotels unverzüglich darüber benachrichtigen. Der Gast haftet für alle Schäden, die aus der Nichtoffenlegung von oder aus verspätet preisgegebenen Informationen resultieren.  
Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie fahrlässig oder absichtlich verursachter Schaden dem Hotel zu erstatten ist.
- 7. Schwimmbeckenbenutzung:** Die Schwimmbecken stehen von morgens 9 Uhr bis abends 19 Uhr zu Verfügung; das vorherige Duschen ist obligatorisch. Personen unter 18 Jahren dürfen das Schwimmbad nur unter Aufsicht benutzen. Wir bitten um besondere Vorsicht bei den kleinen Becken mit Sitzplätzen im Inneren. Ins Wasser zu springen ist verboten. Die Handtücher aus den Zimmern dürfen nicht im Schwimmbad benutzt werden. Für die Benutzung der Becken gelten noch weitere Regeln. Bitte beachten Sie die neben den Schwimmbecken angebrachten Aushänge.
- 8. Abreise:** Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Sie können Ihren Aufenthalt verlängern, soweit für den Tag kein anderer Gast das Zimmer gebucht hat. Die Gebühr dafür können Sie an der Rezeption erfahren.
- 9. Regelwidriges Verhalten:** Der Hotelmitarbeiter ist berechtigt, den lärmenden oder sich störend verhaltenden Gast zu mahnen. Bei mehrmaliger Verletzung der Hausordnung ist das Hotel berechtigt, den Hotelvertrag einseitig, mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Gast ohne Rückzahlung/Schadenersatzpflicht unverzüglich des Hotels zu verweisen.

Wir wünschen einen angenehmen Aufenthalt!