

Villa Plattensee - Vendégtájékoztató

Reggeli: 7:30-10:00 óra között fogyasztható, svédasztalos kínálatban.

A reggelizőhelyiség a főépület első emeletén található.

Bejelentkezés: 15 órától **Recepció:** 0-24 **Kijelentkezés:** 11:00 óráig

Számlázás: 07:15 órától a recepción. Korábbi elutazás esetén előző napon, 17:30 óráig

Wi-Fi: ingyenes **Jelszó:** PlattenseeGast

Welcome drink: egy pohár pezsgő vagy alkoholmentes pezsgő, a bejelentkezéskor kapott kuponnal kérhető a lobby bárban a recepciós kollégától, a tartózkodás ideje alatt bármikor.

Kulcsok: a szobához, a parkoló kapuhoz és a kiskapukhoz rendelkeznek kulccsal. A parkoló kaput 22:00 órakor zárjuk, a kulccsal azonban nyitható, nyitás után néhány perc múlva automatikusan záródik.

Áramkártya: a szobák áramellátása áramkártyával működik, az adapter a bejáratí ajtó mellett található.

Takarítás: A szobát naponta takarítjuk, hosszabb tartózkodás esetén három naponta törölközőt, hét naponta ágyneműt cserélünk.

Klíma: használata ingyenes, fűtési és hűtési funkcióval rendelkezik.

Széf használat: használata ingyenes, tájékoztató a széf mellett található. Kérjük, NYITOTT állapotban hagyják hazautazáskor.

Parkolás: ingyenes, a panzió udvarában a parkoló nem őrzött.

Kisállat: Felár ellenében, legyenek szívesek érkezéskor jelezni. A recepción legyenek szívesek egyeztetni egy időpontot, amikor a szobaasszonyok elvégezhetik a napi takarítást. Ennek hiányában az adott napon elmaradhat a szoba takarítása. A kiskedvenc nem tartózkodhat a reggeliző helyiségben, és annak 1. emeleti erkélyén. Amennyiben kedvencét a reggeli ideje alatt sem szeretné a szobában hagyni, úgy a földszinten található teraszon szívesen látjuk Önöket. Ez iránti igényét legyen szíves a recepción jelezni részünkre.

Medence: 9:00-20:00 között használható, gyermekeknek szülői felügyelet mellett.

Napozóágy: használata díjtalan, foglalás nem szükséges. Strandtörölköző a recepción kérhető, napi egyszeri cserével. **A szobákban elhelyezett törölközők közül a fehérek a medencénél nem használhatók, kizárólag a bézs színű strandtörölközők.**

Önkiszolgáló bár: 0:00-24:00, a bár falán kis füzetek találhatók, a szobaszámuknak megfelelő füzetbe legyenek szívesek felírni fogyasztásukat. A fogyasztást az elutazás napján tudják fizetni a recepción.

Lobby bár: 11:00-22:00, a recepciós kollégától lehet rendelni.

Kerékpár kölcsönzés, tárolás: a recepción tudnak érdeklődni a kölcsönözhető kerékpárokkal kapcsolatban. A fedett, zárt kerékpártároló és a töltés feláras, a tárolón kívüli elhelyezés ingyenes.

Ingyenes szabadidős lehetőségek: a panzió melletti területen található játszótér használata, füves röplabda pálya, pingpong, tollas, kártyák – eszközök a recepción kérhetők.

Egyéb szolgáltatásaink: ingyenes babaágy, kád, etetőszék (előzetes egyeztetés szükséges). Hajszárító, tartalék párna vagy takaró a recepción igényelhető (ingyenes).

Kellemes pihenést kívánunk!



Villa Plattensee - Guest Information

Breakfast: 7:30-10:00, buffet style. The breakfast room is located on the first floor of the main building.

Check-in: from 3:00 PM **Reception:** 0-24 **Check-out:** until 11:00 AM

Billing: from 7:15 AM at the reception. In case of earlier departure, the previous day, until 5:30 PM.

Wi-Fi: free **Password:** PlattenseeGast

Welcome drink: a glass of champagne or non-alcoholic champagne, can be requested from the receptionist at the lobby bar with the coupon received at check-in, at any time during your stay.

Keys: You have a key for the room, the parking gate and the small gates. The parking gate is locked at 10:00 PM, but can be opened with the key, and it closes automatically a few minutes after opening.

Power card: the rooms are powered by a power card, the adapter is located next to the entrance door.

Cleaning: The room is cleaned daily, in case of longer stays we change towels every three days and bed linen every seven days.

Air conditioning: free of charge, has heating and cooling function.

Safety deposit box: free of charge, Please leave it OPEN on the day of departure.

Parking: free of charge, in the courtyard of the pension the parking lot is not guarded.

Pet: for an additional cost, please notify us upon arrival. Please arrange a time at the reception when the maids can do the daily cleaning. If this is not done, the room may not be cleaned on the given day. Pets are not allowed in the breakfast room or on its 1st floor balcony. If you do not want to leave your pet in the room during breakfast, we welcome you on the terrace on the ground floor. Please let us know if you need this at the reception.

Swimming pool: open between 9:00-20:00.

Sunbed: free of charge, no reservation required. Beach towels can be requested at the reception, changed once a day. The white towels in the rooms cannot be used at the pools, only beige beach towels.

Self-service bar: 0:00-24:00, there are small booklets on the bar wall, please write down your consumption in the booklet corresponding to your room number. You can pay for your consumption at the reception on the day of departure.

Lobby bar: 11:00-22:00, you can order from the receptionist.

Bicycle rental, storage: you can inquire about the bicycles available for rent at the reception. The covered, closed bicycle storage and charging are at an additional cost, storage outside the storage is free of charge.

Leisure opportunities (free of charge): use of the playground located next to the pension, grass volleyball court, ping-pong, badminton, cards - equipment can be requested at the reception.

Other services: free baby cot, bathtub, high chair (prior arrangement required). Hairdryer, spare pillow or blanket can be requested at the reception (free of charge).

We wish you a pleasant stay!



Villa Plattensee – Gästeinformation

Frühstück: verfügbar zwischen 7:30 und 10:00 Uhr, in Buffetform. Der Frühstücksraum befindet sich im ersten Stock des Hauptgebäudes.

Check-in: ab 15 Uhr **Check-out:** bis 11:00 Uhr **Rezeption:** 0-24

Abrechnung: ab 07:15 Uhr an der Rezeption. Bei früherer Abreise am Vortag bis 17:30 Uhr.

Wifi: kostenlos **Passwort:** PlattenseeGast

Begrüßungsgetränk: Ein Glas Champagner oder alkoholfreier Champagner, kann jederzeit während Ihres Aufenthalts an der Rezeption in der Lobbybar mit dem beim Check-in erhaltenen Coupon angefordert werden.

Schlüssel: Sie haben Schlüssel für das Zimmer, das Parktor und die kleinen Tore. Das Parktor wird um 22:00 Uhr geschlossen, kann aber mit dem Schlüssel geöffnet werden und schließt wenige Minuten nach dem Öffnen automatisch.

Stromkarte: Die Zimmer werden über eine Stromkarte mit Strom versorgt, der Adapter befindet sich neben der Eingangstür.

Reinigung: Das Zimmer wird täglich gereinigt, bei längeren Aufenthalten wechseln wir die Handtücher alle drei Tage und die Bettwäsche alle sieben Tage.

Klimaanlage: kostenlos nutzbar, verfügt über Heiz- und Kühlfunktionen.

Tresornutzung: kostenlos, Informationen liegen neben dem Tresor aus. Bitte lassen Sie es am Abreisetag GEÖFFNET.

Parken: kostenlos, im Hof der Pension der Parkplatz ist nicht bewacht.

Haustiere: gegen Aufpreis, bitte informieren Sie uns bei der Ankunft. Bitte vereinbaren Sie an der Rezeption einen Termin, zu dem die Zimmermädchen die tägliche Reinigung durchführen können. Andernfalls kann es sein, dass das Zimmer an diesem Tag nicht gereinigt wird. Haustiere sind im Frühstücksraum und auf dem Balkon im 1. Stock nicht gestattet. Wenn Sie Ihr Haustier während des Frühstücks nicht im Zimmer lassen möchten, können Sie auf der Terrasse im Erdgeschoss frühstücken.

Pool: geöffnet von 9:00 bis 20:00 Uhr.

Sonnenliege: kostenlos, keine Reservierung erforderlich. Strandtücher können an der Rezeption angefordert werden und werden einmal täglich gewechselt. Von den in den Zimmern bereitgestellten Handtüchern dürfen die weißen nicht an den Pools verwendet werden, nur die beigefarbenen Strandtücher sind erlaubt.

Selbstbedienungsbar: 0:00-24:00 Uhr, an der Barwand befinden sich kleine Hefte, bitte notieren Sie Ihren Konsum in dem Heft, das Ihrer Zimmernummer entspricht. Die Konsumation kann am Abreisetag an der Rezeption bezahlt werden.

Lobbybar: 11:00-22:00 Uhr, Bestellungen an der Rezeption möglich.

Fahrradverleih, Aufbewahrung: Leihfahräder können Sie an der Rezeption erfragen. Die überdachte, geschlossene Abstellmöglichkeit und das Aufladen der Fahrräder sind kostenpflichtig, die Lagerung außerhalb des Abstellraums ist kostenlos.

Kostenlose Freizeitmöglichkeiten: Nutzung des Spielplatzes, Rasenvolleyballplatz, Tischtennis, Badminton, Karten - Ausrüstung kann an der Rezeption angefordert werden.

Unsere weiteren Leistungen: kostenloses Babybett, Badewanne, Hochstuhl (nach vorheriger Absprache). Ein Haartrockner, ein Ersatzkissen oder eine Ersatzdecke können an der Rezeption angefordert werden (kostenlos).

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt!

